

«УТВЕРЖДЕНО»

Единственный учредитель
ТОО «Ломбард Кредит kz»

Абдиева А.У.

« 03 » июня 2020 г.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОМБАРД КРЕДИТ KZ»

1. Общие понятия

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард Кредит kz» (далее - Ломбард).

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях регламентации проведения Ломбардом операций по предоставлению микрокредитов.

1.3. Правила являются документом, регламентирующим:

1.3.1. порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения;

1.3.2. порядок заключения договора о предоставлении микрокредита;

1.3.3. предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;

1.3.4. предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;

1.3.5. порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;

1.3.6. требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению;

1.3.7. правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;

1.3.8. методы погашения микрокредита.

1.3.9. права и обязанности ломбарда и его клиентов, их ответственность;

1.3.10. порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;

1.3.11. права, обязанности и ответственность эксперта-оценщика;

1.3.12. виды залогового имущества;

1.3.13. иные условия.

1.4. Ломбард:

1.4.1. осуществляет деятельность, предусмотренную Законом Республики Казахстан «О микрофинансовых организациях»;

1.4.2. заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде путем выдачи залогового билета и получения согласия заемщика на:

- предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;
- выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

1.4.3. создает на территории ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключаяющие доступ к ним посторонних лиц;

1.4.4. хранит предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

1.4.5. хранит невостребованную вещь в течение трех месяцев после истечения срока именной сохранной квитанции;

1.4.6. немедленно сообщает заемщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога;

1.4.7. немедленно возвращает предмет залога в соответствии с залоговым билетом после выполнения заемщиком своих обязательств перед ломбардом.

1.5. Ломбард является юридическим лицом, специализированной коммерческой организацией, основными видами деятельности которой являются:

1.5.1. предоставление микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

1.5.2. Учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

1.6. Настоящие Правила являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой тайны. Ломбард обязан предоставлять настоящие Правила для ознакомления Клиенту по его первому требованию. Копия утвержденных Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления клиентов Ломбарда.

1.7. В настоящих Правилах используются следующие определения:

1) Заемщик - физическое лицо, резидент Республики Казахстан, в возрасте от 18 лет и старше, не ограниченное в дееспособности согласно законодательству Республики Казахстан и заключившее с Ломбардом Договор о предоставлении микрокредита (Залоговый билет);

2) Залоговый билет – договор о предоставлении микрокредита, согласно которому Ломбард передает Заемщику в собственность деньги под залог движимого имущества, а Заемщик обязуется своевременно возратить Ломбарду сумму основного долга и уплатить вознаграждение по нему на условиях платности, срочности, возвратности;

3) вознаграждение - плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к основному долгу в соответствии с условиями Залогового билета и установленным порядком погашения;

4) годовая эффективная ставка вознаграждения - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов Заемщика, включающих в себя вознаграждение, при наличии - комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита;

5) Залогодатель - физическое лицо, предоставляющее в качестве обеспечения исполнения обязательств по микрокредиту имущество, принадлежащее ему на праве собственности;

6) Заявитель - физическое лицо, подавшее в Ломбард Заявление на предоставление микрокредита;

7) Заявление на предоставление микрокредита (далее - Заявление) / кредитная заявка - обращение Заявителя в Ломбард с просьбой о предоставлении микрокредита и приемлемых условиях его получения;

8) Клиент - физическое лицо, которое обращается в Ломбард за какой-либо услугой или которое пользуется какой-либо услугой Ломбарда;

- 9) кредитная история - совокупность информации о субъекте кредитной истории;
- 10) кредитное бюро - организация, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных историй и оказание иных услуг;
- 11) кредитное досье - документы и сведения, формируемые Ломбардом на каждого Заемщика;
- 12) кредитный пакет - пакет информации / документов, представляемый соответствующему уполномоченному органу и / или уполномоченному лицу Ломбарда для рассмотрения кредитной заявки;
- 13) Кредитный специалист - работник подразделения Ломбарда, в обязанности которого входит консультирование, предварительная квалификация, прием документов у Заявителя, анализ кредитной заявки, предоставление кредитного пакета для принятия решения по микрокредитованию, заключение договоров;
- 14) кредитоспособность - комплексная правовая и финансовая характеристика Заемщика, представленная качественными и количественными показателями, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок, предусмотренный в Договоре, рассчитаться по своим долговым обязательствам перед кредитором, а также определяющая степень риска при кредитовании Заемщика;
- 15) метод погашения основного долга в конце срока действия Договора - метод погашения, при котором вознаграждение начисляется на остаток основного долга, при этом основной долг не меняется до самого последнего погашения. Заемщик ежемесячно выплачивает начисленное вознаграждение. В конце срока Заемщик оплачивает весь основной долг и вознаграждение за последний месяц;
- 16) микрокредит - деньги, предоставляемые Ломбардом Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Ломбардом, на условиях платности, срочности и возвратности;
- 17) микрокредитование - процесс, регулирующий предоставление микрокредитов, направленный на удовлетворение потребностей физических лиц в заемных средствах;
- 18) Ломбард - юридическое лицо, Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Кредит kz», являющееся коммерческой организацией, официальный статус которого определяется государственной регистрацией в органах юстиции и прохождением учетной регистрации, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, а также дополнительные виды деятельности, разрешенные законодательством Республики Казахстан;
- 19) обеспечение - предмет залога, суммарная стоимость которого не менее суммы основного долга по предоставленному микрокредиту;
- 20) основной долг - сумма микрокредита, предоставляемая Заемщику в соответствии с Залоговым билетом;
- 21) полное досрочное погашение - погашение Заемщиком задолженности перед Ломбардом в полном объеме, включая погашение основного долга, начисленного вознаграждения по нему, пени и штрафов;
- 22) частичное досрочное погашение - погашение, при котором Заемщик погашает только часть основного долга по микрокредиту и начисленное за период вознаграждение.
- 23) уполномоченный орган Ломбарда - коллегиальный орган Ломбарда, принимающий решения по микрокредитованию в рамках делегированных ему полномочий в соответствии с утвержденными распорядительными и / или внутренними нормативными документами Ломбарда. Состав уполномоченного органа Ломбарда

назначается приказом Директора Ломбарда и его деятельность регламентируется внутренними документами Ломбарда;

2. Стадии предоставления микрокредита

2.1. Предоставление микрокредитов осуществляется Ломбардом в следующей последовательности:

а) под залог автотранспортных средств:

- 1) консультирование Клиента;
- 2) предварительная квалификация Клиента;
- 3) оформление Заявления на предоставление микрокредита;
- 4) предоставление Заявителем необходимых документов для рассмотрения Заявления;

5) оценка кредитоспособности Заявителя, а также оценка следующих рисков: кредитных, юридических и безопасности;

6) оценка залогового обеспечения (при его наличии);

7) принятие решения о предоставлении микрокредита уполномоченным органом Ломбарда;

8) оформление и подписание Залогового билета и Договора о залоге (при наличии залогового обеспечения), а также других необходимых документов, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Ломбарда;

9) наложение обременения на залоговое имущество и совершение сделок с ним в уполномоченном регистрирующем органе (МРЭО МВД);

10) выдача микрокредита.

б) под залог ювелирных изделий:

- 1) консультирование Клиента;
- 2) определение возможной суммы микрокредита;
- 3) предоставление Заявителем необходимых документов для рассмотрения Заявления;

4) оформление и подписание Залогового билета в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Ломбарда;

5) выдача микрокредита.

3. Порядок предоставления микрокредита

3.1. Ломбард выдает краткосрочные микрокредиты физическим лицам под залог движимого имущества. При этом под движимым имуществом (далее Предмет залога), принимаемым Ломбардом понимаются:

- ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;
- автотранспорт и специальная техника

3.2. Договор о залоге вещей в ломбарде и договор о предоставлении микрокредита оформляется выдачей Ломбардом залогового билета, подписывается Ломбардом и Клиентом и считается вступившим в силу с момента его подписания сторонами. Залоговый билет составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из стороны, собственноручно подписывается Заемщиком и работником Ломбарда. При этом один экземпляр остается у Заемщика/Залогодателя, а второй в Ломбарде.

Существенными условиями залогового билета являются наличие в нем следующей информации:

- фамилия, имя и отчество (при его наличии) заемщика - физического лица;
- наименование залогового имущества, его описание, сумма его оценки, произведенной в соответствии с пунктом 2.6 настоящих Правил,
- сумма предоставленного микрокредита;
- процентная ставка по микрокредиту, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения;
- срок погашения микрокредита;
- метод погашения микрокредита.

3.3. Действия Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

3.4. При заключении договора (залогового билета) Ломбард разъясняет Клиенту условия предоставления микрокредита, основание и порядок обращения взыскания на заложенное имущество в случае невыполнения Заемщиком своих обязательств.

3.5. Для получения микрокредита заявитель-физическое лицо предоставляет:

1) заявление со сведениями об имуществе, предоставляемом в обеспечение исполнения заявителем обязательств по погашению микрокредита и выплате вознаграждения (требуется при выдаче ломбардом микрокредита под залог автотранспорта);

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (информацию о документе, удостоверяющем личность заявителя, содержащую фамилию, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер, дату рождения, номер документа, орган выдачи, дату выдачи и срок действия документа) – действующий паспорт или удостоверение личности гражданина Республики Казахстан;

КОПИЯ ДОКУМЕНТОВ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ.

(Примечание: военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не является документами, удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования. По нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки, т.е. выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества);

3) в случае, если предоставляемый микрокредит обеспечивается залогом автотранспортного средства, - договор о залоге, копии документов, подтверждающих право собственности на имущество, а в случаях обязательной регистрации залога имущества - свидетельство о регистрации залога имущества. Залогодателем автотранспортного средства может быть только его собственник.

3.6. Работник Ломбарда знакомит Клиента с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности и ответственности, связанных с получением микрокредита.

3.7. Заемщик/Залогодатель передает Предмет залога работнику Ломбарда для предварительной его оценки.

3.8. Определение оценочной стоимости Предмета залога производится работником Ломбарда и в случае согласия Клиента с оценкой оформляется микрокредит.

3.8.1. Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно

учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами и другими подручными инструментами. В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм, а также несоответствий фактического содержания драгоценного металла при описании имущества Клиента в залоговом билете, указывается фактическая проба (т.е. фактическое содержание золота). В случае отказа Заемщика от апробирования и проверке данное ювелирное изделие не может быть принято в качестве залога.

3.8.2. Микрокредит под залог автотранспортного средства оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог автотранспортного средства может составлять не более 50% от оценочной стоимости.

3.9. При выдаче займа под залог транспортного средства дополнительно оформляется Договор залога, который регистрируется в уполномоченном регистрирующем органе сотрудником Ломбарда за счет средств Залогодателя.

3.10. Клиент обязан хранить Залоговый билет до полного погашения займа в целостности и сохранности. При полном погашении микрокредита и получении обратно Предмета залога Клиент обязан вернуть залоговый билет Ломбарду.

3.11. Размер микрокредита, выдаваемого на один Залоговый билет, рассчитывается в процентном отношении, и не должен превышать 100 % от оценочной стоимости Предмета залога по ювелирным изделиям и 70% от оценочной стоимости Предмета залога по автотранспорту. Данная пропорция может быть изменена как в сторону увеличения, так и в уменьшения решением Учредителя или Директора Ломбарда. По желанию Клиента сумма микрокредита может быть меньше предложенной Ломбардом.

3.12. Ставки вознаграждения, пени и расценки за предоставляемые микрокредиты устанавливаются и могут меняться на основании внутренних приказов Директора Ломбарда, в компетенцию которого входит решение данного вопроса, но не могут превышать предельных размеров установленных нормативными актами уполномоченных органов.

3.13. Минимальный размер выдаваемого микрокредита - 5000 тенге, максимальный размер – не более восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. При этом Ломбардом могут устанавливаться иные, чем предусмотрено настоящими Правилами, условия выдачи микрокредитов в зависимости от его размера.

3.14. Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения за пользование микрокредитом, устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут меняться в зависимости от сроков кредитования, размера выдаваемого займа и т.п. в зависимости от конъюнктуры рынка. Уплата процентов производится за фактическое количество дней пользования микрокредитом, при этом минимальный срок кредитования составляет 1 календарный день.

3.15. Комиссионное вознаграждение (сбор) Ломбардом не взимается.

3.16. Микрокредиты выдаются на срок 30 (тридцать) и 45 (сорок пять) календарных дней. При этом минимальные и максимальные сроки выдачи микрокредита могут быть изменены решением Учредителя или приказом Директора Ломбарда как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. После окончания основного срока микрокредита начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа заложенного имущества. По истечении гарантийного срока, в случае если Клиент не исполнил обязательство, предусмотренное залоговым билетом, такая вещь считается не востребованной. Ломбард, в праве обратиться взыскание на невостребованные вещи. Клиент

в любое время до реализации невостребованной вещи вправе прекратить на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом, при этом ему начисляются штрафные проценты в размере до 0,5% за каждый день, за весь период просрочки по день выкупа, заложенного имущества. В гарантийный срок Ломбард применяет ставку повышенного вознаграждения (пени, штрафы) из расчета до 0,5% от суммы микрокредита за каждый день просрочки.

3.17. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: в первую очередь погашается задолженность по штрафам и пени, далее задолженность по вознаграждению, затем задолженность по основному долгу.

3.18. В случае утери залогового билета выдача дубликатов залогового билета осуществляется по письменному заявлению залогодателя по предъявлению одного из документов, указанных в пп.2 п.2.5 настоящих Правил. Также выдача дубликата залогового билета и возврат залогового имущества может быть осуществлен третьим лицам при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность и доверенности, оформленной в соответствии с гражданским законодательством РК. Условия выдачи дубликата залогового билета могут быть изменены решением Директора Ломбарда в индивидуальном порядке. Дубликата залогового билета подписывается Клиентом и работником Ломбарда.

4. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

4.1. Ставка вознаграждения за пользование предоставленным микрокредитом указывается в пересчете на год независимо от срока предоставления микрокредита.

4.2. Годовой эффективной ставкой вознаграждения является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов заемщика, включающих в себя вознаграждение, при наличии - комиссионные и иные платежи, подлежащие уплате микрофинансовой организации за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита.

4.3. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

4.4. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом.

4.5. При изменении условий договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных заемщиком с начала срока действия договора о предоставлении микрокредита.

4.6. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j -той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j -той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i -того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях).

5. Методы погашения микрокредита

5.1. Ломбард допускает следующие методы погашения микрокредита:

5.1.1. метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

5.1.2. метод аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

5.1.3. метод погашения основного долга в конце срока действия Залогового билета с возможностью пролонгации срока. При данном методе вознаграждение начисляется на остаток основного долга, при этом основной долг не меняется до самого последнего погашения. Заемщик ежемесячно выплачивает начисленное вознаграждение. В конце срока Заемщик оплачивает весь основной долг и вознаграждение за последний месяц.

5.2 При методе погашения основного долга в конце срока возможно частичное досрочное погашение - погашение, при котором Заемщик погашает только часть основного долга по микрокредиту и начисленное за период вознаграждение.

5.3. Также при предоставлении микрокредитов под залог ювелирных изделий возможен частичный выкуп заложенного имущества, при котором Заемщик погашает часть основного долга частично выкупаемого заложенного имущества и начисленное вознаграждение по ним.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент имеет право ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступным для обозрения клиентами Ломбарда. Подписывая залоговый билет, Клиент соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах и в залоговом билете и не вправе ссылаться на их незнание. Также в местах, доступных для обозрения Клиента, Ломбард размещает обращения, объявления, касающиеся прав и обязанностей Клиентов, изменения условий выдачи займов и принятия

залога и иную информацию. Размещение такой информации считается надлежаще доведенной до сведения Клиента.

6.2. Залогодателем имущества может быть его собственник. Клиент, предоставляя в залог движимое имущество при получении краткосрочного микрокредита, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему и клиент распоряжается им на законных основаниях, предмет залога не обременен правами третьих лиц, не стоит в аресте, не заложен. В случаях, когда имущество, являющееся Предметом залога, изымается у Клиента или Ломбарда в установленном законодательными актами порядке, то в этих случаях залогодержатель вправе требовать досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства либо предоставления Клиентом равноценного залога.

6.3. Клиент вправе распоряжаться полученным займом по своему усмотрению.

6.4. Клиенту предоставляется право пролонгировать залоговый билет (продлить срок займа и залога) не более 11-ти раз сроком до 30 дней, без возврата в кассу Ломбарда суммы микрокредита. При этом клиент каждый раз обязан вносить вознаграждение по микрокредиту и оплачивать имеющуюся задолженность за весь прошедший срок пользования займом. В день пролонгации залогового билета, Клиент оплачивает Ломбарду вознаграждение, рассчитываемое за фактический срок пользования микрокредитом до дня пролонгации или погашения микрокредита, исходя из процентной ставки, установленной залоговым билетом либо процентной ставки, измененной решением Директора Ломбарда в соответствии с п.4.11. настоящих Правил. В зависимости от местонахождения структурного подразделения Ломбарда, его доходности и иных факторов, количество пролонгаций может быть увеличено решением Директора Ломбарда. Произвести пролонгацию от имени Клиента имеет право любое физическое лицо, предъявившее залоговый билет и оплатившее вознаграждение Ломбарду. Клиент, передавая залоговый билет другому лицу для осуществления пролонгации, подтверждает, что уполномочивает его для совершения такой операции.

6.5. Срок пользования микрокредитом и залога имущества в Ломбарде не может быть менее минимальных и более максимальных сроков, указанных в п.2.12. настоящих Правил.

6.6. Клиент обязан возвратить полученный микрокредит и оплатить начисленное по нему вознаграждения в порядке и сроки, установленным залоговым билетом и настоящими Правилами.

6.7. При залоге автотранспортного средства Клиент самостоятельно оплачивает стоянку автотранспорта и нотариальные услуги.

6.8. Клиент обязан по требованию Ломбарда возместить расходы Ломбарда, возникшие в случае недостаточности средств после реализации залогового имущества Клиента для покрытия требований Ломбарда.

6.9. Клиент обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и /или выемки заложенного имущества государственными органами РК.

6.10. При возврате микрокредита Клиент принимает от Ломбарда Предмет залога. Клиент обязан осмотреть такое имущество, и удостоверить факт его принятия путем подписания отметки о возврате в залоговом билете. После подписания данной отметки, Клиент не имеет право предъявить Ломбарду каких-либо претензий в отношении количественных и качественных характеристик возвращенного имущества.

7. Права, обязанности и ответственность Ломбарда

7.1. Ломбард обязан поместить копию настоящих правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ней.

7.2. Закладываемые вещи передаются Ломбарду, за исключением предоставления Ломбардом микрокредитов под залог автотранспортных средств с правом управления.

7.3. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

7.4. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы (ст. 359 ГК.РК). Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.п. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

7.5. В случае залога автотранспорта и выдачи микрокредита без права управления Ломбард несет ответственность за сохранность авто, а именно: отсутствие пробега автомобиля за время его залога и сохранность его внешнего вида (внешний вид должен соответствовать внешнему виду авто на момент составления акта осмотра автомобиля). За исправность аккумуляторной батареи, оставленных вещей в авто, а также обнаруженных скрытых дефектов, не выявленных работником Ломбарда и не объявленных собственником авто во время его осмотра – Ломбард ответственность не несет.

7.6. Ломбард имеет право в одностороннем порядке производить переоценку заложенного имущества и в случае снижения оценочной стоимости предмета залога, требовать от Клиента предоставления нового или дополнительного обеспечения, покрывающего обязательства Клиента по залоговому клиенту.

7.7. Ломбард имеет право передать свои права (требования) по залоговому билету другому лицу в соответствии с требованиями статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

7.8. В случае непогашения микрокредита в установленный Залоговым билетом срок, Ломбард в праве самостоятельно, реализовать находящееся в залоге имущество в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов (аукциона) или без проведения торгов. После чего указанное имущество возврату не подлежит. **(Примечание: информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет).**

7.9. Из суммы, вырученной от продажи невостребованного залогового имущества, Ломбарду погашается выданный заем, вознаграждение и неустойка по микрокредиту, затраты по хранению и реализации имущества.

7.10. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требования Ломбарда, он имеет право, при отсутствии иного указания в законодательных актах или договоре, получить недостающую сумму из прочего имущества должника, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования Ломбарда, то Ломбард по обращению Клиента, если такое обращение поступило в течении трех лет со дня продажи невостребованного залогового имущества, обязан выдать ему разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованного залогового имущества и суммой обязательств заемщика, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение

указанного срока Клиент не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

7.11. Ломбард не вправе изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете.

7.12. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Информация о конкретных заемщиках, займах и залоговом имуществе конкретных лиц является конфиденциальной и не предоставляется третьим лицам или заочно (по телефону).

Третьим лицам Ломбард предоставляет информацию о клиентах и сданном ими имуществе в только случаях, прямо предусмотренных законодательством РК.

8. Заключительные положения

8.1. Материальную ответственность за сохранность, точность определения веса ювелирных изделий и лома, правильность оценки материальных ценностей, принятых в залог, определения категории, качества, а также за нереализованное имущество по причине неправильной его оценки несет работник Ломбарда, принявший в залог данное имущество, в соответствии с договором о полной материальной ответственности.

8.2. Передача залоговых билетов другим лицам с правом получения в Ломбарде имущества, допускается при условии выдачи Залогодателем нотариально удостоверенной доверенности в соответствии с гражданским законодательством РК. В других случаях имущество выдается только по решению суда, либо в исключительных случаях по усмотрению Ломбарда (смерть залогодателя, нахождение в учреждении здравоохранения в тяжелом состоянии и т.д.)

8.3. При выкупе Предмета залога в Ломбард должен быть возвращен залоговый билет, выданный при приеме имущества.

8.4. Вещи, сданные в залог, не могут быть изъяты из ломбарда помимо воли их владельца, иначе как по решению или приговору суда, вступившем в законную силу или по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством РК (выемка). Залог в отношении этого имущества прекращается. Ломбард в этом случае вправе требовать от Заемщика досрочного исполнения в обусловленном залоговом билете обязательства.

8.5. При наступлении обстоятельств, предусмотренных п.5.4 настоящих Правил, Ломбард уведомляет в письменной форме об этом Заемщика. Указанное уведомление направляется по почте и содержит следующую информацию: дата изъятия либо выемки залогового имущества, сумма обязательств заемщика перед ломбардом, определенная в соответствии с пунктом 5.6. настоящих Правил.

8.6. С момента получения Заемщиком уведомления, указанного в пункте 5.5. настоящих Правил, у него возникает обязательство перед ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями залогового билета на день изъятия либо выемки заложенной вещи.

8.7. При краже, изъятии, утрате или повреждении залогового имущества, Ломбард будет предпринимать попытки связаться с Заемщиком для оповещения о возникшей ситуации, либо поместит соответствующую информацию в месте, доступном для обозрения Заемщикам, что будет считаться надлежащим уведомлением Заемщика. В случае кражи, утраты, повреждения и/или изъятия залогового имущества залог в соотношении этого имущества прекращается, однако отношения, возникшие из предоставления микрокредита продолжают действовать (обязанность Клиента о своевременном возврате микрокредита, начисление неустойки в случае несвоевременного возврата микрокредита и т.п.).

8.8. Вопросы взаимоотношений Заемщика и Ломбарда, не урегулированные залоговым билетом и /или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимально возможным учетом пожеланий Заемщика на условиях, соответствующих законодательству РК, Уставу Ломбарда, его внутренним нормативным документам.

8.9. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

8.10. В отдельных конкретных случаях, по письменному заявлению Заемщика (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.

8.11. Примерный перечень имущества, принимаемого в залог:

8.11.1. Золото и изделия из него;

8.11.2. Золотые изделия с драгоценными камнями, без учета веса и стоимости драгоценных камней;

8.11.3. Автотранспорт и специальная техника.

8.11.4. Дополнительная номенклатура имущества, не запрещенная к приему в ломбард, определяется администрацией Ломбарда, исходя из спроса населения, возможностей хранения и других факторов.

8.12. Ломбарду не допускается принятие в залог в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года, законами Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года «О государственных наградах Республики Казахстан», от 7 марта 2014 года «О реабилитации и банкротстве» и от 2 апреля 2010 года «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

- 1) недвижимого имущества;
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц;
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) детских принадлежностей;

9) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;

10) международных и государственных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;

11) цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

8.13. Настоящие Правила могут дополняться и изменяться, в процессе кредитной деятельности с целью повышения эффективности работы и финансовых результатов Ломбарда.

Желт
ПОДПИСЬ

